

GARANZIA LIMITATA DI PRODOTTO

1 Informazioni generali

- 1.1 Energy S.p.A, a fianco delle garanzie stabilite dalla legge, concede una garanzia limitata di prodotto (la “Garanzia Convenzionale”) applicabile per il periodo indicato nel prosieguo delle presenti condizioni per i prodotti da essa distribuiti (i “Prodotti”). Le seguenti condizioni di garanzia sono le sole e uniche a definire il contenuto e la copertura della dichiarazione di garanzia rilasciata da Energy S.p.A.
- 1.2 La Garanzia Convenzionale si applica solo all'acquirente che ha acquistato i Prodotti da un venditore autorizzato di Energy S.p.A per l'uso all'interno del continente in cui Energy S.p.A ha originariamente venduto i Prodotti e in conformità con lo scopo previsto.
- 1.3 Dopo l'acquisto del Prodotto da parte dell'utente finale, l'installazione e la messa in servizio devono essere completata entro un mese dalla data in cui il Prodotto è stato acquistato dal rivenditore autorizzato. In difetto, le eventuali operazioni di ripristino (in particolare la ricarica della batteria), non sono coperte dalla Garanzia Convenzionale.
- 1.4 Energy S.p.A. ha il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni di garanzia con effetto per il futuro. Si applicano sempre le condizioni di garanzia vigenti al momento dell'acquisto di un prodotto.
- 1.5 La Garanzia Convenzionale entra in vigore in aggiunta agli eventuali diritti legali o contrattuali del beneficiario della garanzia, senza limitarli.
- 1.6 Il Prodotto deve essere installato da personale qualificato o da un partner certificato da Energy S.p.A. (Centri Assistenza Tecnica, di seguito “CAT”) Per personale qualificato si intende un installatore o elettricista riconosciuto o certificato secondo la normativa vigente.
- 1.7 A seguito dell'installazione deve essere effettuata la procedura di commissioning così come da offerta sottoscritta.

2 Garanzia Legale

- 2.1 I prodotti forniti sono garantiti per i vizi ed i difetti di produzione quali, a titolo esemplificativo, quelli attinenti alle qualità ed al loro funzionamento e sono quindi assistiti dalle garanzie previste dalla legge in relazione alle specifiche caratteristiche dei medesimi.
- 2.2 La Garanzia Legale è disciplinata dagli articoli 1490 e ss. del Codice Civile.

3 Garanzia Convenzionale

- 3.1 Energy S.p.A. fornisce gratuitamente all'utente finale una Garanzia Convenzionale sui Prodotti indicati al successivo art. 3.3, che opera accanto agli obblighi di garanzia del suo rivenditore previsti dalla legge.
- 3.2 Prodotti coperti dalla Garanzia Convenzionale:

Prodotti	Periodo di garanzia
Batterie incluso il BMS	Centventi mesi (120)
Convertitore di potenza	Sessanta mesi (60)
Container/Shell	
Sistema di climatizzazione	Trentasei mesi (36)
Sistema di rilevazione e soppressione incendi	

- 3.3 I periodi di Garanzia Convenzionale sopra esposti sono validi a partire dalla prima tra le seguenti due date:
- la data del commissioning
 - 6 mesi dalla data di spedizione da Energy S.p.A.

(la "Data di Attivazione")

4 Procedura di attivazione del servizio di assistenza sia per la Garanzia Legale sia per la Garanzia Convenzionale

- 4.1 L'utente finale che rileva un alert o un problema di funzionamento del Prodotto dovrà rivolgersi all'installatore che ha installato il Prodotto; in mancanza dovrà rivolgersi ai contatti di Energy S.P.A. di seguito elencati:
Servizio Assistenza Tecnica: <https://www.energysynt.com/assistenza/ticket>
Servizio CAT: <https://www.energysynt.com/assistenza/richiesta-cat>
- 4.2 La verifica del vizio o difetto e l'intervento in garanzia dovrà essere eseguito da chi ha installato il Prodotto in coordinamento con il Servizio Assistenza Tecnica oppure dal Servizio CAT.
- 4.3 Per avviare la procedura di richiesta assistenza in garanzia è necessario fornire le informazioni ei documenti relativi al prodotto non funzionante attraverso il portale di Energy S.p.A. www.energyspa.com/assistenza/ticket ed ivi richiesti.

5 Prestazioni in garanzia

5.1 Nel caso in cui un Prodotto si riveli difettoso e non funzionante durante il periodo di garanzia (Legale, Convenzionale) Energy S.p.A. provvederà alternativamente, a proprio insindacabile giudizio, a:

- risolvere il problema aggiornando il software alla ultima versione del firmware rilasciata o modificando le configurazioni; oppure
- riparare il difetto presso la sede di Energy S.p.A; oppure
- fornire un dispositivo sostitutivo equivalente (modello riparato, ricondizionato o aggiornato e con funzioni almeno equivalenti) o un nuovo dispositivo; oppure
- far eseguire questi servizi dai CAT.

5.2 Tutti i costi, inclusi, a titolo esemplificativo, i costi di chiamata, uscita, manodopera e trasferta del personale di servizio CAT o dell'installatore di riferimento dell'utente finale, relativamente alla riparazione, disinstallazione e reinstallazione dei Prodotti in loco non sono coperti dalla Garanzia Legale, Convenzionale ed Estensione (come definita all'art. 7), salvo previo diverso accordo scritto con Energy S.p.A.

5.3 Laddove Energy S.p.A. opti per la fornitura di un Prodotto sostitutivo, la stessa consegnerà, con trasporto a sua cura e spese, il Prodotto sostitutivo al sito nominato dall'utente finale all'interno dei paesi europei, normalmente entro cinque (5) "Giorni lavorativi" (dal lunedì al venerdì, esclusi i pubblici e le banche giorni festivi) dopo che il reclamo in garanzia è stato registrato, esaminato e confermato.

5.4 Laddove Energy S.p.A. opti per la non restituzione del Prodotto difettoso, l'utente finale sarà tenuto allo smaltimento dello stesso, secondo le indicazioni presenti nell'etichettatura del Prodotto, presso i punti di raccolta dedicati.

5.5 Laddove Energy S.p.A. opti per la restituzione del Prodotto difettoso sostituito, entro quindici (15) giorni lavorativi dal ricevimento da parte dell'utente finale del Prodotto sostitutivo, l'utente finale dovrà rendere disponibile a Energy S.p.A. il Prodotto difettoso in una confezione sicura per impedire qualsiasi danni durante il trasporto.

5.6 Energy S.p.A. si riserva il diritto di addebitare all'utente finale il costo del Prodotto coperto difettoso, se:

- (i) un Prodotto sostitutivo è stato spedito all'utente finale ma il Prodotto difettoso non viene messo a disposizione di Energy S.p.A. nel termine e con le modalità di cui all'art. 5.5;
- (ii) al momento dell'ispezione, il Prodotto restituito non corrisponde a quello descritto nella richiesta di garanzia;
- (iii) la garanzia (Legale, Convenzionale, Estensione) è stata invalidata come da cause di esclusione di cui al successivo art. 9.

- 5.7 Energy S.p.A. si riserva il diritto di addebitare all'utente finale i costi del trasporto del Prodotto sostitutivo e/o del Prodotto sostituito in caso, rispettivamente, di mancata presa e mancata consegna da parte del corriere.
- 5.8 Nel caso di riparazione o sostituzione del Prodotto, il periodo di garanzia rimane quello originario e non verrà esteso; il rimanente periodo di garanzia verrà assegnato al Prodotto riparato o fornito in sostituzione.
- 5.9 Per effetto della sostituzione in garanzia il Prodotto sostitutivo diventerà di proprietà dell'utente finale e il Prodotto difettoso diventerà di proprietà di Energy S.P.A.; Energy S.p.A. sarà quindi autorizzata a provvedere alla rigenerazione o smaltimento del Prodotto difettoso restituito.

6 Garanzia di Prestazione

- 6.1 La garanzia fornita sulle prestazioni della batteria è denominata garanzia di prestazione (la "Garanzia di Prestazione") e ha una durata di dieci anni a partire dalla Data di Attivazione.
- 6.2 L'energia disponibile è rappresentata dal valore percentuale di SOH (State of Health) che rappresenta il rapporto tra la capacità misurata e la capacità nominale iniziale.
- 6.3 La modalità di misura di SOH è quella descritta nel manuale di installazione ed uso.
- 6.4 La profondità di scarica DOD (Dept of discharge) considerata è $\leq 95\%$
- 6.5 L'energia disponibile della batteria sarà mantenuta pari o superiore ai valori di seguito indicati in funzione delle condizioni di lavoro di seguito descritte.

	C-rate 0,5C	C-rate 1C*
1 ciclo giorno ≤ 3650 cicli	$\geq 80\%$	$\geq 75\%$
2 cicli giorno ≤ 7300 cicli	$\geq 70\%$	$\geq 65\%$
*C-rate 1C – Solo per le batterie che ne consentono la funzionalità		

- 6.6 Durante il periodo di validità della Garanzia di Prestazione, se l'energia disponibile della batteria è inferiore ai valori di cui al punto 6.5, il venditore compenserà la perdita di valore. Il valore della perdita viene calcolato su base annua secondo la seguente formula:

$$\text{Valore della perdita annuale} = \text{Prezzo di vendita} / \text{Anni di garanzia} \times (\text{Percentuale di energia utilizzabile concordata} - \text{Percentuale di energia utilizzabile effettiva})$$

- 6.7 Durante il periodo di validità della Garanzia di Prestazione, se l'energia disponibile della batteria è inferiore alla soglia minima e il sistema di accumulo non può essere né riparato o sostituito, il venditore compenserà con il valore residuo, calcolato come segue:

$$\text{Valore residuo} = \text{Prezzo di vendita} \times (100\% - \text{Vita utile} / \text{Anni di garanzia})$$

- 6.8 La durata della Garanzia di Prestazione rimarrà quella originaria e non potrà in nessun caso essere estesa a seguito di riparazione o sostituzione del Prodotto.

7 Estensione della Garanzia Convenzionale

- 7.1 L'Acquirente può scegliere di estendere il periodo di Garanzia Convenzionale del Prodotto, a condizione che tale estensione non superi la vita utile del Prodotto (10 anni). L'estensione del periodo di garanzia ("Estensione") richiede il pagamento di un costo aggiuntivo, come indicato nell'offerta commerciale.
- 7.2 L'Acquirente dovrà comunicare per iscritto al Venditore l'intenzione di estendere il periodo di garanzia del Prodotto; per accedere all'Estensione, dovrà versare il premio di proroga prima della scadenza del periodo di Garanzia Convenzionale. I dettagli relativi all'Estensione sono riportati nell'offerta commerciale.
- 7.3 Dopo il pagamento integrale del premio dell'Estensione, il periodo di garanzia del Prodotto sarà esteso al periodo acquistato e godrà delle modalità di garanzia specificate nel contratto di Estensione.

8 Ciclo di vita del prodotto

- 8.1 Per motivi tecnici, i Prodotti sono destinati a essere utilizzati senza rischi per la sicurezza solo per un periodo di dieci (10) anni, a partire dalla Data di Attivazione (di seguito, il "Ciclo di Vita del Prodotto").
- 8.2 L'Acquirente riconosce e accetta tale Ciclo di Vita del Prodotto e conviene che, alla sua scadenza, il Venditore non sarà responsabile per eventuali rischi per la sicurezza che dovessero insorgere successivamente.
- 8.3 Il Ciclo di Vita del Prodotto si riferisce esclusivamente all'uso da parte dell'utente in condizioni normali e a condizione che i Prodotti siano installati e mantenuti conformemente con le Specifiche Tecniche, il manuale e gli altri documenti o istruzioni scritte fornite dal venditore. Qualsiasi utilizzo che non rispetti le condizioni normali, o che non sia conforme ai requisiti di uso, manutenzione e riparazione previsti nelle presenti condizioni di garanzia e/o nelle Specifiche Tecniche, comporterà una riduzione della durata utile del Prodotto.

9 Cause di esclusione e limitazioni della Garanzia Legale, Convenzionale ed Estensione

- 9.1 La presente dalla Garanzia Legale, Convenzionale / Estensione non copre difetti o danni derivanti da:
- (i) un'installazione errata rispetto alle indicazioni contenute nel manuale di installazione e d'uso fornito da Energy S.p.A.;
 - (ii) installazione e utilizzo del Prodotto da parte dell'utente finale non in conformità con le specifiche dello stesso;
 - (iii) smontaggio, riparazione, alterazione o modifiche non autorizzati;
 - (iv) uso e/o manutenzione impropri, abuso, danno intenzionale, negligenza o danno accidentale;
 - (v) uso di una tensione elettrica errata;
 - (vi) problemi nell'infrastruttura elettrica;
 - (vii) eventi di forza maggiore (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, guerre, insurrezioni, sabotaggi, rivolte, incendi, inondazioni, tifoni, esplosioni o altre catastrofi, epidemie o restrizioni di quarantena, disordini del lavoro, o carenza di manodopera, incidenti, embargo merci o qualsiasi altro evento al di fuori del controllo di Energy S.p.A.) per il periodo

di tempo occorso da tale evento.

- 9.2 Qualora si verifichi che il vizio o difetto non sussiste o sia fuori dal perimetro della Garanzia Legale o Convenzionale/Estensione, le attività svolte e i servizi prestati saranno regolarmente fatturati all'utente finale.
- 9.3 Fatto salvo quanto previsto all'art. 6, non sono ricompresi nella garanzia eventuali danni da limitata performance del Prodotto, né perdite o danni indiretti di nessun genere determinati da, vizi/malfunzionamenti del Prodotto.
- 9.4 Le esclusioni e limitazioni di cui alle presenti condizioni generali si applicano a tutte le garanzie offerte al cliente e a tutti gli ordini secondo le regole sopra elencate.
- 9.5 Ad eccezione di quanto previsto dalla legge applicabile, Energy S.p.A. non è soggetta ad alcun tipo di obbligazione o responsabilità ulteriori a quelle indicate in precedenza riguardo al Prodotto.
- 9.6 In deroga a qualsivoglia disposizione contraria contenuta nella presente, Energy S.p.A. esclude per sé e per i propri fornitori di qualsiasi livello, ogni responsabilità basata su contratto, colpa (inclusa negligenza o responsabilità in senso stretto) o altro motivo per tempo perso, perdita di profitti o danni speciali, indiretti, accidentali o consequenziali di qualunque tipo.
- 9.7 La responsabilità complessiva di Energy S.p.A. e dei suoi fornitori di qualsiasi livello relativamente alle presenti condizioni di garanzia o ad azioni connesse alle presenti, come ad esempio l'utilizzo di qualsiasi Prodotto non funzionante o difettoso secondo le presenti condizioni di garanzia, non potrà determinare un risarcimento di valore superiore al prezzo del Prodotto, componente o servizio a cui tale responsabilità è riferita.
- 9.8 Qualora si verifichi che il vizio o difetto non sussiste o sia fuori dal perimetro della Garanzia Legale o Convenzionale/Estensione, le attività svolte e i servizi prestati saranno regolarmente fatturati all'utente finale.
- 9.9 Fatto salvo quanto previsto all'art. 6, non sono ricompresi nella garanzia eventuali danni da limitata performance del Prodotto, né perdite o danni indiretti di nessun genere determinati da, vizi/malfunzionamenti del Prodotto.
- 9.10 Le esclusioni e limitazioni di cui alle presenti condizioni generali si applicano a tutte le garanzie offerte al cliente e a tutti gli ordini secondo le regole sopra elencate.
- 9.11 Ad eccezione di quanto previsto dalla legge applicabile, Energy S.p.A. non è soggetta ad alcun tipo di obbligazione o responsabilità ulteriori a quelle indicate in precedenza riguardo al Prodotto.
- 9.12 In deroga a qualsivoglia disposizione contraria contenuta nella presente, Energy S.p.A. esclude per sé e per i propri fornitori di qualsiasi livello, ogni responsabilità basata su contratto, colpa (inclusa negligenza o responsabilità in senso stretto) o altro motivo per tempo perso, perdita di profitti o danni speciali, indiretti, accidentali o consequenziali di qualunque tipo.
- 9.13 La responsabilità complessiva di Energy S.p.A. e dei suoi fornitori di qualsiasi livello relativamente alle presenti condizioni di garanzia o ad azioni connesse alle presenti, come ad esempio l'utilizzo di qualsiasi Prodotto non funzionante o difettoso secondo le presenti condizioni di garanzia, non potrà determinare un risarcimento di valore superiore al prezzo del Prodotto, componente o servizio a cui tale responsabilità è riferita.

10 Disposizioni Varie – Legge Applicabile e Foro competente.

- 10.1 Nessun soggetto diverso da un rappresentante autorizzato da Energy S.p.A. può apportare modifiche, estensioni o aggiunte ai presenti termini e condizioni di garanzia.
- 10.2 Se una disposizione dei presenti termini e condizioni di garanzia sui Prodotti è ritenuta non valida o non applicabile da un tribunale o un'assegnazione in arbitrato, la validità o l'applicabilità di tale disposizione non pregiudica le altre disposizioni delle presenti condizioni sui Prodotti che rimarranno in vigore e pienamente efficaci.
- 10.3 I presenti termini e condizioni di garanzia sono regolati e interpretati sulla base e in applicazione della legislazione Italiana.
- 10.4 Ogni controversia derivante dalle presenti condizioni di garanzia o alle stesse connessa sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Padova.